



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา  
เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) หมายถึง พฤติกรรมที่สร้างหรือหล่อหลอมร่วมกัน โดยคนในองค์กร เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการนำมาปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมสำหรับองค์กร นั้น

องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

๑. คุณค่าภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ คุณค่าขององค์กรนั่นเอง องค์กรที่มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ แนวคิด หรือจุดประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อกำหนด คุณค่าด้านต่าง ๆ ให้กับองค์กร ทำให้พนักงานหรือบุคลากรมี “เข็มทิศ” ในการดำเนินงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานและผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้นนอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวทางปฏิบัติและรู้สึกมีเป้าหมายร่วมกัน องค์กรอีกด้วย

๒. การสร้างการมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน นอกจากการมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรแล้ว การสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพันระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร เช่น การให้พนักงานได้รับรู้ประวัติความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในอดีตขององค์กร

๓. การให้รางวัลและการชมเชยเมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีและมีผลงานโดดเด่น การให้รางวัลและการชมเชย คือตัวกระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม และยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานคนอื่น ๆ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ

๔. ความเอาใจใส่พนักงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้ องค์กรขับเคลื่อนไปได้ก็คือ พนักงาน ดังนั้น การเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น การจดจำวันเกิดหรือ วันสำคัญอื่น ๆ ก็คือตัวช่วยในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงาน และอย่างลืมเรื่องการแสดงความเอาใจใส่อย่าง เท่าเทียมกัน ไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งใดหรือฝ่ายใด

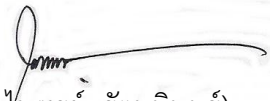
๕. ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพนอกจากเรื่องของเงินเดือนและสวัสดิการทั่วไป แล้ว พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มีโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ (Learning And Development) ให้กับพวกเขาได้ เพราะคนเราต่างมองหาช่องทางในการเติบโตและการพัฒนาทักษะให้กับตนเอง อยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพไม่จำเป็นที่จะเป็นการจัดอบรมหรือการส่งเสริมให้พนักงาน เรียนรู้เพิ่มทักษะใหม่ ๆ จึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและช่วยสร้างความรู้สึกการมีส่วนร่วมให้พนักงานผูกพันกับ องค์กรมากยิ่งขึ้น

๖. การสร้างความต่อเนื่องการจัดอบรม โครงการหรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตามควรมี ความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนสามารถประเมินผลได้ และได้รับผลลัพธ์ที่คุ้มค่าตอบแทน กลับมาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น หากมีการจัดอบรมพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ องค์กรควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ อบรมทุกปี และควรมีการติดตามหรือประเมินด้วย

๗. สร้างความมีส่วนร่วมด้วยชุมชน องค์กรที่จะเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชน อาจใช้วิธีทำ CSR เพื่อคืนกำไรให้กับสังคมไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมให้ความรู้ การทำบุญ การบริจาค การลงพื้นที่ในชุมชน ตลอดจนถึงการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่น ๆ การสร้างความมีส่วนร่วมด้วยชุมชน นอกจากจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ และเกิดความมีส่วนร่วมทั้งต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายไพฑูรย์ รัตนนิพนธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา